

同退役军人〔2023〕55号

同仁市退役军人事务局 2023年度法治政府建设工作总结

2023年，在市委、市政府的正确领导下，在市委依法治市办的悉心指导下，我局认真学习贯彻习近平法治思想和中央全面依法治国工作会议精神，深入推进法治政府建设工作，为推动全市退役军人事务工作高质量发展创造良好的法治环境，现将有关情况总结如下：

一、2023年度推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）全面提升政府工作人员法治思维和依法行政能力。
一是认真落实“谁执法谁普法”责任制。以学习贯彻习近平法治思想为主线，重点学习宣传贯彻《宪法》《退役军人保障法》，将《宪法》《退役军人保障法》等纳入局党支部理论学习，组织各乡镇服务站张贴法制宣传海报；全市退役军人事务系统开展《退役军人保障法》进机关、进企业、进学校、进乡村社区、进军营、进万家活动。二是抓好“关键少数”学法用法。严格落实党支部理论学习学法制度，开展法

治建设培训，切实增强领导干部运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的能力，推动退役军人事务部门领导干部做尊法学法守法用法的模范。三是抓好国家工作人员学法用法。借助主题党日活动，认真组织本单位干部职工学习法律法规，尤其是学习国防和军队调整改革相关的法律法规，深入开展扫黑除恶、国家安全、疫情防控、禁毒、反邪教、防火防盗、警示教育等，机关工作人员尊法学法守法用法观念明显增强。

（二）持续优化法制营商环境。一是积极宣传退役士兵就业创业优惠政策。发放退役军人就业创业贴息贷款。协调银行开通绿色通道，进一步精简资料，让数据“多跑路”，让退役军人“少跑腿”。二是建立退役军人就业创业产业园区（孵化基地）。为退役军人开通适应性培训、技能培训、就业创业指导、劳务派遣、劳务输出等创业服务功能，为自主就业退役军人提供全方位一体化服务。截至目前，已有1家军创企业及服务机构入驻园区，孵化出园一家。三是搭建就业平台。我单位已初步完成退役军人就业平台搭建工作，联合市人力资源社会保障局，为退役军人提供线上招聘、求职、企业推广等；开展退役军人专场招聘会2次，筛选4家优质企业，提供各类就业岗位30余个。

（三）强化突发事件预防和处置能力建设。制定《同仁市退役军人事务领域重大风险防范化解应急预案》成立工作领导小组，加强同相关部门的协调配合，强化值班制度、落实监测人员，完善监测网络，遵循“预防为主”的方针，坚

持“以人为本”原则，坚持“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，坚持“依法办事、按政策办”的原则，坚持“教育疏导、防止矛盾激化和扩大”的原则，对群体性事件及其苗头及时、果断采取措施，坚决制止违法行为，尽快平息事态。力争做到发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把问题解决在萌芽状态、解决在基层、解决在内部，努力维护稳定大局。

（四）依法有效化解社会矛盾纠纷。一是加强信访工作。严格落实全员轮流接访制度，及时回应退役军人合理诉求，着力化解矛盾问题，提升调处质量。坚持“日事日结、事不过夜”原则，保持初信初访快速处理和反馈机制。诉求合理的政策范围内马上解决，部分合理的部分解决，涉及其他单位的协调解决，不合理的耐心解释到位，确保问题不积压，矛盾不激化，提高工作效率和质量。截止目前，我市无进京到省访。二是建立完善退役军人法律援助咨询与人民调解服务体系。我市服务中心法律援助站1个，人民调解室1个，基本实现制度上有支撑、工作上有场所、服务上有保障的工作格局。

（五）严格政务要求，全面推进依法行政。一是稳步夯实依法行政基础。规范政务行政行为，依法扎实做好日常例行性优抚优待事项，足额足量按时发放各类优抚优待金、伤残补助金等政策性经费。高标准开展各项服务保障任务，行政给付和行政确认工作扎实推进，没有发生未受理、未按时办结事项。二是有力推进政务信息公开。通过政务网

站、微信公众号、微信群等方式，及时准确地向社会和服务对象公开退役军人事务工作有关内容、程序和方式，定期更新新增内容，主动接受社会监督，努力营造便利良好的政务服务氛围。**三是**邀请法律顾问。积极衔接市司法局，充分发挥退役军人法律援助站作用，为退役军人提供日常综合性法律咨询服务，承担行政决策事项、规范性文件以及推进依法行政中的重大具体行政行为的合法性审查和法律风险评估，代理诉讼、仲裁案件，参与涉法事务的谈判、协调，非诉讼纠纷的调解、处置等工作，保证退役军人服务保障工作始终在法治轨道上正常运行。

二、存在问题

一是法治建设专业力量和实践经验与日常繁重的业务工作相比力量相对还比较薄弱，与新形势下工作要求还不相适应。

二是法治宣传的内容还不够丰富，形式还不够灵活，主要对退役军人工作有关的法律法规采用传统方式宣传多。

三是因服务对象数量大、服务保障事项多，工作统筹矛盾大，一人身兼数项工作，工作压力大，依法行政效率还有待进一步提高。

四是行政执法能力还有待进一步提高。退役军人局虽有专职人员 3 名，但没有专门从事行政执法的专业人员，对开展行政执法工作经验不足，缺少系统的行政法规培训，执法业务知识掌握不够全面专业，对政策的把握能力不强，行政执法业务能力及执法水平有待进一步提高。

三、2024 年工作计划

一是深化思想认识，提高政治站位。以习近平总书记关于做好退役军人事务工作的重要论述为根本遵循，教育引导党员干部牢固树立和践行“四个意识”，增强退役军人事务工作的政治性、服务性和专业性，最终实现让退役军人、其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业这一目标。

二是进一步加强法治政府能力建设水平。坚持主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，尽责情况列入年终述职工作。落实法治政府建设“一岗双责”，推动领导干部法治建设能力不断加强，加大法律宣传教育培训力度，进一步提高全局干部职工法治水平。

三是进一步提升依法行政水平。认真贯彻落实法治政府建设工作要求，着力提高全局依法行政水平，推进行政决策法治化。继续执行好法律顾问制度，依法加强行政机关管理，严格落实规范性文件备案审查制度，积极推进党务政务公开工作。

四是加强业务培训，提高整体能力。加强退役军人服务站站长、专干培训，丰富培训内容，提高服务退役军人工作能力，形成高素质专业化服务力量。同时，进一步完善规章制度、工作流程，构建导向鲜明、措施有力、责任明确的管理体系为各项工作提供有力支撑。

五是深入沟通协调，加强部门联动。加强与与检察院、信访、公安、司法等部门进行沟通与交流，以便下一步严厉

打击非法上访现象发生。

六是严格按法律政策规范依法公正办事。深入学习《宪法》《中华人民共和国退役军人保障法》等法规政策，坚持依法依规办事，严格行政程序，强化法治引领，杜绝程序违法行为。

七是加强普法学习教育培训。针对退役军人事务的新形势和新要求，积极落实普法责任，加强统筹领导，细化方案，加强开展法治建设培训教育，组织干部职工学习宪法及各项法律法规，并坚持集中学与自学相结合的原则，增强干部职工尊法、学法、守法、用法意识和依法履职能力。

八是加强宣传力度。深入开展法治宣传教育，充分利用好“八一”建军节、“12.4”国家宪法日等时间节点，利用微信公众号、同仁融媒体，全方位多角度开展法治宣传活动，提高全民法律意识。结合工作实际，综合运用有关法律、政策等，重点对退役军人群体开展相关法律法规知识宣传教育活动，切实维护好退役军人的合法权益，营造良好的法治氛围。

同仁市退役军人事务局

2023年12月27日