

同仁市人力资源和社会保障局

NO: 2021031

同仁市人社局 2021 年人大代表建议 政协委员提案办理情况汇报

市人社局党组高度重视人大代表建议、政协委员提案办理工作，始终坚持把人大代表建议、政协委员提案办理工作作为人社工作的一项重要责任，强化组织领导，创新办理方式，规范办理程序，坚持以政策为依据，以服务为宗旨，以落实为目的，切实把人大代表建议、政协委员提案办好办实，办出成效，确保事事有回音，件件有着落。现将我局办理人大代表建议、政协委员提案工作情况汇报如下：

一、基本情况

2021 年上半年，我局共收到省州市人大代表建议 5 件、政协提案 7 件，内容涉及招录本地生源、提高临聘工作人员工资报酬、支持青年创业、促进就业等方面工作。我局在规定时间内全部办理完毕。截至目前，办结率、满意率、回访率均达到 100%。

二、主要做法

（一）专题研究，明确职责任务。市人大代表建议、政协委员提案交办工作会后，我局迅速召开专题会议，研究部署，及时成立人大代表建议、政协委员提案办理工作领导小

组，领导小组下设办公室，负责督查指导人大建议办理工作。落实具体承办人和责任人。明确办理程序、方法、要求和时限，同时规范办理制度，做到交办、经办、催办、答复、督查、落实，各个环节有章可循，使办理工作规范化、制度化。

（二）积极主动，征求听取代表、委员的建议意见。通过电话联系、主动见面等形式，认真向各位代表、委员汇报近年来的工作情况、存在的不足和困难以及下一阶段工作计划，切实加强代表、委员的对话和沟通，取得他们对人社工作的理解、关心和支持。

（三）精心准备，做好建议建议的书面答复工作。深入细致的了解每件建议的详细情况，专门讨论书面答复意见，针对建议所反映的问题，承办人员依据相关政策及工作落实情况，认真调查研究，提出改进落实措施，拟出书面答复意见书，经分管领导把关，局长审核签发，确保每件建议的答复质量。

（四）切实解决建议建议反映的不足和问题。在办理过程当中，始终把委员理解不理解、满意不满意、支持不支持作为衡量办理效果的基本标准。在书面回复前，承办人主动与当事人进行沟通，听取意见，介绍办理情况，解释有关政策，对办理意见进行详细说明，多次改进，争取理解和支持，力争委员们和广大群众的满意。

三、存在的问题和下步打算

在市人大、市政府、市政协的指导及各位人大代表、政协委员的支持和配合下，我局按时按质完成了省州人人大代

表建议、政协委员提案的交办工作，取得了一定的成效，但我们也清醒地认识到，我们的工作还存在一些不足。主要是协商不够到位，对部分综合性强、问题复杂、办理难度较大的人大代表建议、政协委员提案，存在和协办单位沟通协调不够等问题。

下一步，我局将进一步扬长避短，纠正不足，加大人大代表建议、政协委员提案办理工作力度，提高落实率。坚持从开门办理、加大协调力度等方面着手，推动承办部门间的沟通协作，及时掌握建议、提案办理情况，从而不断提高建议、提案的办理质量。同时严格按照政府信息公开审核流程，做到建议、提案内容和办理结果同步公开，及时回应社会关切，自觉接受群众监督，确保公开工作积极稳妥、逐步推进。

同仁市人力资源和社会保障局

2021年7月19日

