

同司发〔2023〕140号

## 关于开展2023年人民调解案卷评查情况的通报

市调解中心、各乡镇司法所：

为进一步加强全市人民调解案件管理工作，规范人民调解文书档案的制作，促进案件整理、归档的标准化、规范化建设，根据局党支部的安排部署，成立人民调解案卷评查小组对全市自2023年截至10月20日期间人民调解案卷进行评查，现将评查结果通报如下：

### 一、基本情况

2023年截至10月20日全市各级各类人民调解组织制作人民调解书面卷宗共266件，其中一般案卷241件，占案件总数的90.6%，口头调解案卷共计25件，占案件总数的9.4%；市调解中心制作案卷174件，均为一般案件；各乡镇制作案卷92件，其中一般案卷67件，口头案卷25件；包括隆务

镇制作案卷 13 件（一般案卷 4 件，口头案卷 9 件），保安镇制作案卷 12 件（一般案卷 2 件，口头案卷 10 件），多哇镇制作案卷 9 件（一般案卷 8 件，口头案卷 1 件），年都乎制作案卷 7 件（一般案卷 6 件，口头案卷 1 件），双朋西乡制作案卷 34 件（均为一般案卷），黄乃亥乡制作案卷 4 件（均为一般案卷），加吾乡制作案卷 5 件（一般案卷 1 件，口头案卷 4 件），曲库乎乡制作案卷 4 件（均为一般案卷），扎毛乡制作案卷 3 件（均为一般案卷），兰采乡制作案卷 1 件（为一般案卷）。经评查小组公平、客观、公正评查，案卷合格率为 100%，预计共发放补贴 73550 元。

此次案卷评查采取互相评查的方式开展，评查重点从卷宗封面、目录、调解申请书或人民调解受理登记表、调解调查记录、调解记录、人民调解协议书或调解口头协议登记表、回访记录、卷宗情况说明等八个方面入手，从评审情况来看，此次参评案卷均能达到事实清楚、证据充分、定性准确、程序合法、文书规范的要求。

## 二、存在的问题

从评查结果看，绝大多数人民调解委员会制作的案卷要素齐全、格式规范、符合要求，但也发现一些问题，比如个别案卷存在：案卷名称填写不规范、人民调解协议书表述不精炼、调解记录简单、案件来源不明、调解员未签名或一人签名，回访记录未填写回访时间等问题。

## 三、下一步工作思路

（一）继续做好自查自纠工作。各司法所和各级调解组织要以此次评查为契机，高度重视此次评查工作中查找出的问题，达到以评查促规范，以规范促公正的实效，认真查找存在问题的原因，对检查出的问题及时弥补并进行整改。要严格按照司法部人民调解文书格式要求，规范制作案卷，切实做到统一性、规范性和准确性。

（二）加强业务培训指导工作。各司法所通过举办培训班或以会代训、以案释法等形式，结合 2023 年案卷评查过程中出现的问题，对各村（社）人民调解组织扎实开展一次人民调解培训工作，进一步提高村居人民调解员的法律知识、调解技巧及规范制作人民调解案卷质量。

（三）做好人民调解回访工作。各级调解组织要在如实制作人民调解卷宗的同时，还要做好自查以及把好审核查验、案件回访工作。对村级人民调解组织卷宗进行逐卷评查，逐案回访，发现问题及时指正并及时指导。

附件：同仁市司法局 2023 年人民调解案卷质量评查情况统计表

同仁市司法局

2023 年 11 月 22 日

附件：

同仁市司法局 2023 年 1-10 月人民调解案卷质量评查情况统计表

单位	重大案卷 (1000 元/个)	疑难案卷 (500 元/个)	一般案卷 (300 元/个)	简单纠纷 (100 元/个)	口头案卷 (50 元/个)	案卷总数
隆务镇			4 件×300 元		9 件×50 元	266 件
保安镇			2 件×300 元		10×50 元	
多哇镇			8 件×300 元		1 件×50 元	
年都乎乡			6 件×300 元		1 件×50 元	
双朋西乡			34 件×300 元			
黄乃亥乡			4 件×300 元			
加吾乡			1 件×300 元		4 件×50 元	
瓜什则乡						
曲库乎乡			4 件×300 元			

扎毛乡			3 件×300 元			
兰采乡			1 件×300 元			
调解中心			174 件×300 元			
合计案件数			241 件		25 件	
合计金额数			72300 元		1250 元	73550 元