

# 同仁市司法局

## 2021 年以来矛盾纠纷排查化解工作开展情况

为充分发挥调解在预防化解矛盾纠纷中的基础性作用，坚持和发展新时代“枫桥经验”，根据同仁市委市政府关于平安建设工作安排部署，结合我局矛盾纠纷排查重点工作任务，现将市司法局近三年矛盾纠纷排查化解情况分析报告如下：

### 一、工作开展情况

人民调解作为我国矛盾纠纷化解机制的重要组成部分，是化解人民内部矛盾，构成人民群众间和谐社会环境的重要方式和途径。同仁市司法局积极对标对表上级部门决策部署，串起“点线面”，描绘“幸福景”，保障“大民生”，切实筑牢社会和谐稳定“第一道防线”，为全面提升平安同仁建设贡献力量。

一是抓住关键“点”，夯实调解工作基础。坚持和发展新时代“枫桥经验”，基础在基层；矛盾纠纷源头排查化解，关键在村（社）。市司法局充分发挥人民调解基础性作用，

加强矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控能力建设，做到发现在早、防范在先、处置在小，实现重大风险事先防范、事中化解、事后管控。

二是畅通智慧“线”，提升调解普法联动质效。积极探索“互联网+调解”模式，依托青海智慧调解信息管理平台，提供微信小程序、在线调解平台，将纠纷受理、办理、审核、归档、查询等功能融为一体，促进传统人民调解工作模式转型升级。同时，将“调解”与“普法”深度融合，“线上+线下”协同推进，建立一支以司法所长、一村（社）法律顾问、援助律师、公证员及基层法律服务工作者等专业人士为主力军的普法宣传队伍，重点关注与群众生产生活密切相关的法律事务，加大《宪法》《民法典》《反有组织犯罪法》《信访工作条例》及扫黑除恶等法律法规宣传力度，聚焦社会典型案例，拍摄藏汉双语法治微动漫，达到“调解一案、教育一片”的良好效果。

三是拓展工作“面”，推动调解品牌走深走实。同仁市司法局全面贯彻落实《人民调解法》和《全国人民调解工作规范》，巩固、加强人民调解组织建设，全面打造“横向到边、纵向到底、上下贯通”的调解工作体系，实现调解组织多层次、宽领域、广覆盖，夯实矛盾纠纷多元化解的“硬件”基础。纵向来看，全市共11个乡镇司法所、72个行政村、8个社区均建立人民调解组织，实现覆盖乡镇、村、社区的立体调解网络。横向来看，在婚姻家庭、市场经济、征地拆迁等领域建立14个行业性专业性人民调解委员会，形

成多种调解主体协同作战，多种调解方式多管齐下、齐抓共管的“大联动”工作机制。同时，积极打造特色调解工作室，建立“才巴个人品牌调解室”“杨忠加个人品牌调解室”，实现基层调解组织触角的有效延伸。截止目前，才巴个人品牌调解室共排查化解矛盾纠纷5起。

四是打造多元“体”，助力调解服务触手可得。同仁市司法局不断探索推进人民调解、行政调解、司法调解衔接联动机制，扎实推动警司联调，将98名村警全部纳入人民调解员队伍，构建了“1+1+N”的两级多元调解模式，由一个乡镇调委会一个行政村（社）调委会加人民调解员、网格员、法律明白人、村警为网眼的长期排查矛盾纠纷管理网格，对全市重大疑难复杂矛盾纠纷“把脉问诊”，提供专业知识支撑，发挥“智囊团”作用，截至目前，开展警司联调案件12起，推动全市大调解工作机制由有形全覆盖向有效全覆盖转变，努力实现调解力量“大统筹”、调解效果“大辐射”、调解事业“大发展”。

五是下沉工作“实”，保障调解工作源头化解。全面推行“背包式”人民调解工作法，扎实推进市社会治理现代化，变群众上访为人民调解员下沉走访，深入基层排查化解纠纷、处理问题，将各自排查的矛盾或问题“打包”，工作准备“拎包即走”，事不解决“背包不放”，疑难问题“打包会诊”，调处结果“放包见效”，切实提升农村留守老人、妇女、儿童及弱势群体获得感、幸福感和安全感，让群众足不出户解决难题。近三年以来，同仁市各基层调解组织共排查矛盾

纠纷 1485 件，调处 1484 件，调解协议涉及资金 4219.42 万元，调解率和成功率均达 99.9%。

## 二、矛盾纠纷排查化解情况

近三年，各调解组织充分发挥调解主力军作用，始终坚持“小事不出村、大事不出乡（镇）、服务不缺位、矛盾不上交”的工作原则，全面细致排查各类矛盾纠纷，切实把各类不稳定因素解决在萌芽状态。

2021 年，开展矛盾纠纷排查 12039 次，共排查化解各类矛盾纠纷 374 起，成功调处 374 起，调处率达 100%，调解协议金额 820.99 万元。其中市“一站式”矛盾纠纷中心 285 起，各乡镇司法所 89 起（隆务镇 5 起、保安镇 9 起、年都乎乡 29 起、多哇镇 15 起、瓜什则乡 8 起、曲库乎乡 4 起、黄乃亥乡 3 起、扎毛乡 8 起、加吾乡 1 起、双朋西乡 7 起）。口头调解 21 起，占比 5.6%，书面调解 353 起，占比 94.4%；主动调解 99 起，占比 26.5%；依申请调解 275 起，占比 73.5%。

2022 年，开展矛盾纠纷排查 45885 次，共排查化解各类矛盾纠纷 665 起，成功调处 665 起，调处率达 100%，调解协议金额 2771.16 万元。其中市“一站式”矛盾纠纷中心 504 起，各乡镇司法所 161 起（隆务镇 76 起、保安镇 19 起、年都乎乡 22 起、多哇镇 1 起、瓜什则乡 12 起、曲库乎乡 3 起、黄乃亥乡 3 起、兰采乡 4 起、扎毛乡 8 起、加吾乡 5 起、双朋西乡 8 起）。口头调解 91 起，占比 13.7%，书面调解 574 起，占比 86.3%；主动调解 123 起，占比 18.5%；依申请调解 512 起，占比 77%；法院委托 28 起，占比 4.2%；地方委

托 2 起，占比 0.3%。

2023 年，开展矛盾纠纷排查 22728 次，共排查化解各类矛盾纠纷 446 起，成功调处 445 起，正在调处 1 起（同仁市兰采乡土房村与尖扎县尖扎滩羊直村因越界放牧引发的草山纠纷），调处率达 99.8%，调处协议金额 627.27 万元。中调解中心调解 314 起，各乡镇调解 131 起，调处成功率 99.7%。涉及劳动争议纠纷 228 起，占比 51.2%；合同纠纷 88 起，占比 19.7%；邻里纠纷类 36 起，占比 8.1%；婚姻家庭类 30 起，占比 6.7%；损害赔偿纠纷 27 起，占比 6.1%；山林山地纠纷 2 起，占比 0.4%；道路交通事故纠纷 2 起，占比 0.4%；草山地界纠纷 2 起，占比 0.4%；其他纠纷 31 起，占比 7%。口头调解 58 起，占比 13%，书面调解 387 起，占比 86.7%；主动调解 37 起，占比 8.3%；依申请调解 403 起，占比 90.5%；法院委托 5 起（法院委托 4 起，信访委托 1 起），占比 1%。申请司法确认 59 件，诉前调解 35 件。2022 年同期共排查化解矛盾纠纷 604 起，与去年同期相比下降 26%。

### 三、取得的成效

各基层司法所工作人员既当好矛盾纠纷的调处者，又当好法律法规的宣传者，积极参与到以德促调、以案释法的普法宣传中，将矛盾纠纷预防在“未病”，止于未发、止于萌芽。一是有效引导合理工作方法。采取主动排查+分类化解的工作模式，全面深入开展矛盾纠纷排查化解工作，把专项工作与日常工作有机结合，以专项工作减少矛盾纠纷存量，以日常工作控制矛盾纠纷增量，针对群众急难愁盼，逐案明

确包案科级领导、责任村、责任人，紧盯目标、专题研究、专班推进，采取多种方式，精准施策，分类推动化解；定期不定期召开矛盾纠纷研判会议，做到矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控，确保层层有人管、事事有人抓。二是**建立科学高效解纷网**。为进一步贯彻落实省委陈刚书记平安建设“十个一”工作部署要求，整合中心资源力量，打造“一张网”社会治理大平台，切实发挥“中央处理器”作用，实现矛盾纠纷“一窗口办理、一站式服务、一揽子调处”同仁市及各乡镇共成立12家社会治理综合服务中心，让群众的需求从“分散办”转为“集中办”，切实把群众诉求解决到位。截至目前，全市社会治理综合服务中心共受理纠纷102起，调处101起，调处率99%。其中市社会治理综合服务中心调处53起（已调处51起，正在调处1起），乡镇社会治理综合服务中心调处49起。涉及合同纠纷34起，占比33.3%；邻里纠纷19起，占比18.6%；损害赔偿纠纷13起，占比12.7%；婚姻家庭纠纷8起，占比7.8%；劳务纠纷7起，占比6.9%；民间借贷纠纷4起，占比4%；交通事故纠纷4起，占比4%；征地拆迁纠纷2起，占比2%；信访案件2起（1件征地拆迁补偿款纠纷正在调处），占比2%；抚养权纠纷1起，占比1%；其他案件8起，占比7.7%。三是**发挥引领示范作用**。为认真贯彻落实习近平总书记关于调解工作的重要指示精神 and 党中央决策部署，坚持和发展新时代“枫桥经验”，同仁市多哇镇直跃村人民调解委员会被评为全国模范人民调解委员会，有效激励我市各调解组织和调解员积极履职尽责，

主动担当作为，不断拓展调解工作领域、创新方式方法，扎实开展全市矛盾纠纷源头预防、排查预警、调解化解工作，为维护社会和谐稳定、建设更高水平平安同仁、法治同仁作出重要贡献。**四是试点推动信息化建设。**市局高位部署，主动作为，前期积极争取省厅领导支持，为我市11个乡镇司法所配备多功能一体化会议终端设备，实现省、市、乡三级信息资源互联互通，各司法局均具备与省厅、市局及司法所之间进行视频会议的条件，在一定程度上降低了会议成本，真正做到条块结合、高效沟通、便捷会议，为全市平安同仁、法治同仁提供有力保障。目前我市已全面实现司法行政系统远程视频调度全覆盖。

#### **四、存在的问题及下一步工作计划**

同仁市司法局基层科在日常工作中能按时保质保量完成工作，但存在一些不足和问题。如各相关单位之间联系协调不够，特别是与各相关单位定期召开联席会议、工作例会、不定期召开会商会办、重大事项请示报告等工作落实不到位，各相关职能部门之间工作对接、协调联动衔接不够。**下一步：**针对上述问题，市司法局以“一揽子调处、全链条化解”为工作目标，进一步提升纠纷化解能力和水平，为群众提供高效、便捷、优质的调解服务，从以下几方面进行完善：**一是提高思想认识。**各成员单位要充分认识矛盾纠纷排查化解在社会治理体系中的重要性，以陈刚书记“十个一”工作要求为抓手，切实增强责任意识，通过定期召开工作例会、联席会议充分调动职能部门工作力量，增强开展工作的政治自觉、

思想自觉和行动自觉，进一步加强协作、凝心聚力、压实责任，高标准、高质量常态化开展中心工作。二是**健全规章制度**。不断健全完善科学、高效的工作流程和工作机制，从受理到督办、回访再到考核，更新细化工作内容，将日常评查和年度考核有机结合，形成情况通报的人员管理长效机制，对履职不尽责、人岗分离等定期向党委、政府进行报告。三是**规范督导检查**。通过定期对市社会治理综合服务中心运行情况跟踪指导，对发现的问题进行分类梳理汇总，建立工作台账，明确整改期限，制定目标任务，通过补短板、强弱项，建立常态化逐级督查、阶段性考核机制，推动中心工作提质增效，确保各项业务工作规范开展。

同仁市司法局

2023年11月17日