

共性项目绩效指标体系-会议类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
成本指标	经济成本指标	人均会议标准	≤	元/人/天	反映预算部门（单位）组织开展各类会议的人均会议费标准控制情况，会议费包括住宿费、伙食费、会议室租金、交通费、文件印刷费、医药费等
		工作人员占比	≤	%	反映预算部门（单位）组织开展各类会议的工作人员占会议代表人数的比率
产出指标	数量指标	会议次数	≥	次	反映预算部门（单位）组织开展各类会议的总次数
		会议天数	≥	天	反映预算部门（单位）组织开展各类会议的总天数
		会议人次	≥	人次	反映预算部门（单位）组织开展各类会议的参与人次
	质量指标	是否纳入年度计划	=	是/否	反映会议是否纳入部门的年度计划
	时效指标	培训计划按期完成率	≥	%	反映培训计划按期完成情况
效益指标	经济效益指标	视频、电话会议占比	≥	%	反映通过视频、电话等现代信息技术手段，组织开展会议的次数预算年度计划采用视频、电话方式召开会议的次数
满意度指标	服务对象满意度指标	参会人员满意度	≥	%	反映参会人员对会议开展的满意度 参会人员满意度=（参会满意人数/问卷调查人数）*100%

共性项目绩效指标体系-培训类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
成本指标	经济成本指标	培训费综合培训标准	≤	元/人天	反映预算部门（单位）组织开展各类培训中除师资费以外的人均培训费（住宿费、伙食费、培训场地费、培训资料费、交通费以及其他费用）控制情况
		师资费/讲课费标准（税后）	≤	元/学时	反映预算部门（单位）组织开展各类培训中师资费用控制情况
产出指标	数量指标	组织培训期数	≥	次	反映预算部门（单位）组织开展各类培训的期数
		培训参加人次	≥	人次	反映预算部门（单位）组织开展各类培训参加的人次
		开设课程门数	≥	门	反映预算部门（单位）组织开展各类培训开设课程的数量
	质量指标	参训率	≥	%	反映预算部门（单位）组织开展各类培训中预计参训情况 参训率=（年参训人数/应参训人数）*100%
		培训出勤率	≥	%	反映预算部门（单位）组织开展各类培训中参训人员的出勤情况 培训出勤率=（实际出勤学员数量/参加培训学员数量）*100%
		培训人员合格率	≥	%	反映预算部门（单位）组织开展各类培训的质量 培训人员合格率=（合格的学员数量/培训总学员数量）*100%
	时效指标	培训计划按期完成率	≥	%	反映培训计划按期完成情况
效益指标	经济效益指标	节约培训费	≥	元	反映各单位加强培训管理，反对浪费，践行厉行节约资金量
满意度指标	服务对象满意度指标	参训人员满意度	≥	%	反映参训人员对培训内容、讲师授课、课程设置和培训效果等的满意度 参训人员满意度=（对培训整体满意的参训人数/参训总人数）*100%

共性项目绩效指标体系-宣传类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
产出指标	数量指标	宣传活动举办次数	≥	次	反映组织宣传活动次数的情况
		发布稿件数量	≥	篇	反映通过相关媒体、网络等发布或推送稿件的篇数情况
		发布短视频数量	≥	个	反映通过相关媒体、网络等发布或推送短视频的数量情况
		公开发放的宣传材料数量	≥	份（部、个、幅、条）	反映制作宣传横幅、宣传册等的数量情况
		编印宣传材料数量	≥	册	反映编印宣传材料数量
		出版书籍（报刊、杂志）数量	≥	册/期	反映出版书籍（报刊、杂志）数量
		官方网站更新消息数量	≥	条	反映官方网站更新信息情况
		公众号发布消息数量	≥	条	反映公众号发布消息数量
	质量指标	发布稿件（短视频）原创率	≥	%	发布稿件（短视频）原创率=发布或推送的原创稿件（短视频）数量/发布或推送的稿件（短视频）总数量*100%；适用于有原创要求的稿件或短视频，如购买信息、转载等没有自创要求的不适用该指标
		错漏率	≤	%	错漏率=发生错漏的宣传信息条数/发布信息总条数*100%
		及时率	≤	天	反映事实发生与作为宣传事实发生之间的时间差距情况
时效指标	舆情及时处置率	≥	%	反映舆情处置效率	
	计划完成率	≥	%	计划完成率=在规定时间内宣传任务完成数/宣传任务计划数*100%	
效益指标	社会效益指标	宣传内容知晓率	≥	%	反映通过抽查方式完成，相关受众群体对宣传内容的知晓程度 宣传内容知晓率=被调查对象中知晓人数/被调查对象的人数*100% （具体应用时指标名称根据项目进行具体化，比如具体为重大事件知晓率、宣贯政策知晓率、重要政策知晓率等）
		宣传活动参与人次	≥	人次	反映宣传活动参与人次情况
		报刊（杂志、公众号）订阅量增长率	≥	%	报刊（杂志、公众号）订阅增长率=（本年订阅量-上年订阅量）/上年订阅量*100%
		报刊（杂志、公众号）订阅区域增长率	≥	%	反映宣传辐射区域范围增长情况报刊（杂志、公众号）订阅区域增长率=（本年订阅区域量-上年订阅区域量）/上年订阅区域量*100%
		媒体关注量	≥	次	反映通过相关媒体、网络等宣传形成点赞、关注、转发量的情况（具体应用时指标名称可根据具体项目主要的宣传方式进行具体化，比如主要通过官方网站宣传，则可设置成官方网站点击浏览量）
		国家媒体采用数	≥	次	反映宣传内容被国家级相关媒体、网络等采用的数量情况
满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	≥	%	反映社会公众对宣传的满意程度

共性项目绩效指标体系-公务、商务接待类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
成本指标	经济成本指标	市内公务接待用餐标准	≤	元/人/餐	反映预算部门（单位）执行国内公务接待的人均公务接待用餐标准控制情况
		商务接待用餐标准	≤	元/人/餐	反映预算部门（单位）执行商务接待的人均公务接待用餐标准控制情况
		公务接待用车数量	≤	辆次	反映预算部门（单位）执行公务/商务接待的用车数量
		接待住宿标准	≤	元/人/天	反映接待对象在当地的差旅住宿标准
		陪餐人数	≤	人次	反映预算部门（单位）执行公务/商务接待的陪餐人员总人次
产出指标	数量指标	国内公务接待次数	≥	次	反映预算部门（单位）执行国内公务接待的总次数
		国内商务接待次数	≥	次	反映预算部门（单位）执行国内商务接待的总次数
		国内公务接待人次	≥	人次	反映预算部门（单位）执行国内公务接待的总人数
		国内商务接待人次	≥	人次	反映预算部门（单位）执行国内商务接待的总人数
	时效指标	接待任务开展及时性	定性	及时	反映预算部门（单位）按接待通知要求执行接待的及时性
效益指标	经济效益指标	接待经费下降率	≥	%	反映通过加强接待经费的管理，控制接待费支出，相比去年接待费下降的比率
满意度指标	服务对象满意度指标	被接待人员满意度	≥	%	反映被接待人员对待接待工作的满意度被接待人员满意度=（被接待人员满意人数/问卷调查人数）*100%

共性项目绩效指标体系-政策研究类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
产出指标	数量指标	完成调研报告数量	≥	篇	反映报告数量完成情况
		完成课题报告数量	≥	篇	反映上报课题报告数量
		完成专刊数量	≥	篇	反映专刊数量完成情况
		完成专著数量	≥	本	反映专著数量完成情况
		上报建议、意见数量	≥	个	反映上报建议、意见数量完成情况
	质量指标	研究成果评审合格率	≥	%	反映研究成果评审合格情况
		领导批示圈阅次数	≥	次	反映成果获得领导批示情况
	时效指标	研究成果按时结题率	≥	%	反映研究成果按时结题情况
效益指标	社会效益	研究成果获奖数量	≥	个	反映研究成果获得奖励情况
		研究成果刊发、媒体报道次数	≥	次	反映成果刊发、媒体报道情况
	可持续影响	研究报告成果利用率或转化率	≥	%	反映研究报告成果对实际工作的促进作用
		意见建议被采纳次数	≥	次	反映意见建议被采纳情况
		研究成果被引用次数	≥	次	反映成果被引用情况
满意度指标	服务对象满意度指标	单位人员满意度	≥	%	反映被单位人员对成果提交的满意度 单位人员满意度 = （单位人员满意人数 / 问卷调查人数）*100%

共性项目绩效指标体系-大型活动类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
成本指标	经济成本指标	场地租赁成本	≤	万元/天	反映场地租赁成本
		展品租赁成本	≤	万元/天	反映展品租赁成本
产出指标	数量指标	举办活动场次	≥	次	反映年度举办演出、展览、论坛、讲 座等活动次数
		举办活动天数	≥	天	反映演出、展览等活动天数
		展览面积	≥	平方米	反映展览场地面积
		展品数量	≥	件	反映展览活动中展品数量
	质量指标	演出上座率	≥	%	反映演出上座情况
		展品安全保障率	≥	%	反映展品安全保障情况
	时效指标	活动开展及时性	定性	及时	反映活动的开展是否按计划时间完成
效益指标	社会效益指标	观众人次	≥	人次	反映演出活动观众人次
		观展人次	≥	人次	反映展览活动参展人数
		参展主体数量	≥	个	反映参加展览的企业等主体数量
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度	≥	%	反映活动受益群体满意度

共性项目绩效指标体系-基建工程类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
成本指标	经济成本指标	超概算（预算）项目比例	≤	%	反映超概算（预算）项目占比情况
		工程单位建设成本	=	万元	反映单位平米数、公里数、个数、亩数等的平均成本
产出指标	数量指标	工程总量	≥	平方米/公里/立方/亩等	反映新建、改造、修缮工程量完成情况
		工程数量	≥	个/标段	反映工程设计实现的功能数量或工程的相对独立单元的数量
		主体工程完成率	≥	%	反映主体工程完成情况 主体工程完成率=（按计划完成主体工程的工程量 / 计划完成主体工程量）*100%
		配套设施完成率	≥	%	反映配套设施完成情况 配套设施完成率=（按计划完成配套设施的工程量 / 计划完成配套设施工程量）*100%
	质量指标	设计变更率	≤	%	反映项目设计变更情况 设计变更率=（项目变更金额 / 项目总预算金额）*00%
		竣工验收合格率	≥	%	反映项目验收情况 竣工验收合格率=（验收合格单元工程数量 / 完工单元工程总数）×100%
		安全事故发生率	≤	%	反映工程实施期间的安全目标
	时效指标	工期控制率	≤	%	反映工期控制情况 工期控制率=实际工期 / 计划工期 ×100%
		计划开工率	≥	%	反映工程按计划开工情况 项目按计划开工率=实际开工项目个数 / 按计划应开工项目个数 ×100%
		计划完工率	≥	%	反映工程按计划完工情况 计划完工率=实际完成工程项目个数 / 按计划应完成项目个数
效益指标	社会效益指标	设计功能实现率	≥	%	反映建设项目设施设计功能的实现情况 设计功能实现率=（实际实现设计功能数 / 计划实现设计功能数）*100%
		设施正常运转率	≥	%	反映设施功能运转情况
		综合使用率	≥	%	反映设施建成后的利用 、 使用的情况 综合使用率=（投入使用的基础建设工程建设内容 / 完成建设内容）*100%
		受益人群覆盖率	≥	%	反映项目设计受益人群或地区的实现情况 受益人群覆盖率=（实际实现受益人群数 / 计划实现受益人群数）*100%
	可持续影响指标	最低使用年限	=	年	通过工程设计最低使用年限反映可持续的效果
满意度指标	服务对象满意度指标	辖区群众满意度	≥	%	调查人群中对设施建设或设施运行的满意度

共性项目绩效指标体系-设备购置类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
成本指标	经济成本指标	单位价格上限	≤	元	反映购置通用办公设备、办公家具最高配置标准
产出指标	数量指标	购置设备数量	≥	台（套）	反映购置数量完成情况
		购置计划完成率	=	%	反映部门购置计划执行情况 购置计划完成率=（实际购置交付数量/计划购置数量）*100%
		政府采购率	≥	%	反映政府采购情况
	质量指标	验收通过率	≥	%	反映设备、家具购置的产品质量情况 验收通过率=（通过验收的购置数量/购置总数量）*100%
		购置设备利用率	≥	%	反映设备、家具利用情况 设备利用率=（投入使用设备、家具数/购置设备、家具总数）*100%
		设备故障率	≤	%	反映设备故障情况
	时效指标	设备、家具部署及时率	=	%	反映新购设备、家具按时部署情况 设备、家具部署及时率=（及时部署设备、家具数量/新购设备、家具总数）*100%
效益指标	经济效益指标	设备采购经济性	=	万元	反映设备采购成本低于计划数所获得的经济效益
	可持续影响指标	设备、家具最低使用年限	≥	年	反映新购置的通用办公设备、办公家具最低使用年限
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	%	反映服务对象对购置设备的整体满意情况 使用人员满意度=（对购置设备满意的人数/问卷调查人数）*100%

共性项目绩效指标体系-信息系统建设运维类					
绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
成本指标	经济成本指标	信息系统运维 成本占比	≤	%	反映信息系统运维成本的控制情况，信息系统运维成本占信息系统建设的比例
		线路租用成本	≤	万元	反映线路租用成本
		数据采购成本	≤	万元	反映数据采购成本
		年度维护成本增长率	≤	%	反映年度维护成本情况
产出指标	数量指标	硬件采购（维护）数量	≥	个	反映硬件采购（维护）数量
		软件采购（维护）数量	≥	个	反映软件采购（维护）数量情况
		系统开发数量	≥	个	反映系统开发数量完成情况
	质量指标	系统验收合格率	≥	%	反映系统验收情况
		系统故障率	≤	%	反映系统故障情况
		信息系统建设变更率	≤	%	反映信息系统建设过程中对质量的控制情况 信息系统建设变更率=（建设过程中变更内容/计划建设内容）*100%
		系统初验时间偏差率	≤	%	反映系统建设初步验收与计划时间的偏差情况 系统初验时间偏差率=(系统初验时间-计划初验时间)/计划完成时间*100%
		系统终验时间偏差率	=	%	反映系统建设最终验收与计划时间的偏差情况 系统终验时间偏差率=(统建设最终验收时间-计划终验时间)/计划完成时间*100%
		信息数据安全	=	%	反映信息系统相关数据安全的保障情况
		时效指标	成交价包含运维年数	≥	年
	系统故障修复处理时间		≤	小时	反映系统故障修复平均处理时间
	系统运行维护响应时间		≤	分钟	反映系统运行维护需求响应时间
效益指标	社会效益指标	管理存量数据条数	≥	条	反映信息系统建设/运维对存量数据的管理情况（仅计算核心数据，原则上核心数据不超过5类）
		管理增量数据条数	≥	条	反映信息系统建设/运维对增量数据的管理情况（仅计算核心数据，原则上核心数据不超过5类）
		系统全年正常运行时长	≥	小时	反映信息系统全年正常运行时间情况
	可持续影响指标	系统正常使用年限	≥	年	反映系统正常使用期限
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度度	≥	%	反映使用对象对信息系统使用的满意度 使用人员满意度=（对信息系统满意的使用人员/问卷调查人数）*100%

共性项目绩效指标体系-科研项目类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
产出指标	数量指标	研究报告数量	≥	份	指项目形成的研究报告数量
		分析、测试报告数量	≥	份	指项目形成的分析、测试报告数量
		样品、样机开发数量	≥	件	指项目研发的各类样机、样品数量
		产品、装置、设备开发数量	≥	台（套）	指项目研发的各类产品、装置、设备数量
		软件开发数量	≥	套	指项目开发的软件数量
	质量指标	国内外核心期刊发表论文数	≥	篇	指在国内外核心期刊上发表的论文数量（期刊类型根据有关领域期刊分类标准确定）
		SCI收录论文数	≥	篇	指在学术期刊上发表论文，且被《Science Citation Index》收录的论文数量（期刊 类型根据有关领域期刊分类标准确定）
		EI收录论文数	≥	篇	指在学术期刊上发表论文，且被《Engineering Index》收录的论文数目（期刊类型根据有关领域期刊分类标准确定）
		专利申请数	≥	项	指项目申请的专利数量
		专利授权数	≥	项	指项目获得授权的专利数量
		软件著作权登记数	≥	项	指项目获得的软件著作权登记数量
		形成技术标准、工艺规范数量	≥	项	指项目研制形成的国际标准、国家标准、行业标准等技术标准以及工艺规范数量
		验收合格率	≥	%	指项目成果验收合格率
	时效指标	科研任务完成及时性	定性	及时	反映科研项目是否在计划时间内完成
		取得基础理论创新成果	≥	项	反映项目在科技基础理论领域的突破和创新情况
		实现关键核心技术突破数量	≥	项	反映项目攻克的前沿核心技术和关键共性 技术、突破制约产业发展的核心关键技术 瓶颈、掌握产业核心技术情况

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
效益指标	社会效益指标	得到实际应用的科研成果数量	≥	项	反映项目研发成果投入实际应用、产业化应用情况
		获得国家级奖励	≥	项	反映项目成果获得国家级奖励的情况
		获得省部级奖励	≥	项	反映项目成果获得国家级奖励的情况
	可持续影响指标	国内外核心期刊发表论文平均被引用次数	≥	次	反映项目国内外核心期刊发表论文的影响力
		SCI收录论文平均被引用次数	≥	次	反映项目SCI收录论文在国际上的影响力
		EI收录论文平均被引用次数	≥	次	反映项目EI收录论文在国际上的影响力
		支持培养创新团队数量	≥	支	反映项目支持培养的科研创新团队数量
		支持培养科研领军人才数	≥	人	反映项目支持培养的科研领军人才数量， 根据有关领域人才认定标准确定
		支持培养研究生人数	≥	人	反映项目支持培养的博士、硕士研究生人数

共性项目绩效指标体系-检查核查类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
产出指标	数量指标	开展检查（核查）次数	≥	次	反映检查核查的次数情况
		参与检查（核查）人数	≥	人	反映参与检查核查的工作人数
		完成检查报告数量	≥	个	反映检查核查形成的报告（总结）个数
	质量指标	检查（核查）覆盖率	≥	%	反映检查（核查）工作覆盖面情况 检查（核查）覆盖率=实际完成检查（核查）覆盖面/检查（核查）计划覆盖面*100%
		检查（核查）任务完成率	≥	%	反映检查工作的执行情况 检查任务完成率=实际完成检查（核查）任务数/计划完成检查（核查）任务数*100%
	时效指标	检查（核查）任务及时完成率	≥	%	反映是否按时完成检查核查任务 检查任务及时完成率=及时完成检查（核查）任务数/完成检查（核查）任务数*100%
	效益指标	社会效益指标	检查（核查）报告公开率	≥	%
可持续影响指标		问题整改落实率	≥	%	反映检查核查发现问题的整改落实情况 问题整改落实率=（实际整改问题数/现场检查发现问题数）*100%
满意度指标	服务对象满意度指标	检查（核查）人员被投诉次数	≤	次	反映服务对象对检查核查工作的整体满意情况

共性项目绩效指标体系-纪检监察类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
产出指标	数量指标	相关会议调研次数	≥	次	反映纪检监察相关会议调研情况
		宣讲培训次数	≥	次	反映纪检监察相关政策宣讲培训情况
		审查调查次数	≥	次	反映立案审查调查情况
	质量指标	问题线索处置率	≥	%	反映问题线索处置情况
		立案案件办结率	≥	%	反映立案案件办理情况
		信访举报办结率	≥	%	反映信访举报办理情况
		案件事故发生次数	≤	次	反映办案过程中发生重大安全事故、 严重失泄密事件、 涉案款物遗失等情况的次数
	时效指标	案件办理时限达标率	≥	%	反映案件办理时限符合相关要求的比例
满意度指标	服务对象满意度指标	办案人员被投诉次数	≤	次	反映办案人员因行为不规范被投诉情况

共性项目绩效指标体系-编外用工类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
成本指标	经济成本指标	基本工资	≥	元/月	反映预算部门（单位）实际使用的编外用工人员基本工资
		岗位工资	≥	元/月	反映预算部门（单位）实际使用的编外用工人员岗位工资
		试用期工资	≥	元/月	反映预算部门（单位）实际使用的编外用工人员试用期工资
		优秀等级绩效工资晋升标准	≥	元/月	反映预算部门（单位）实际使用的编外用工人员年底考核优秀等级晋升绩效工资标准
		合格等级绩效工资晋升标准	≥	元/月	反映预算部门（单位）实际使用的编外用工人员年底考核合格等级晋升绩效工资标准
		单位自行承担年增加绩效工资	≥	元/月	反映预算部门（单位）自行承担的实际使用的编外用工人员年绩效工资增加标准
		优秀等次年度考核奖励	≥	元/月	反映预算部门（单位）实际使用的编外用工人员年底考核优秀等级的奖励标准
		合格等次年度考核奖励	≥	元/月	反映预算部门（单位）实际使用的编外用工人员年底考核合格等级的奖励标准

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
产出指标	数量指标	一类岗位数量	≤	人	反映预算部门（单位）实际使用的编外用工一类岗位数量
		二类岗位数量	≤	人	反映预算部门（单位）实际使用的编外用工二类岗位数量
		市委、市政府批准的编外用工	≤	人	反映预算部门（单位）实际使用的以前年度经市委、市政府批准过的编外用工数量
		年度考核优秀数量	≤	≤	反映预算部门（单位）实际使用的编外用工中年度考核优秀人员数量
	质量指标	一类岗位数量	≤	%	反映预算部门（单位）实际使用的编外用工一类岗位人员占比
		二类岗位数量	≤	%	反映预算部门（单位）实际使用的编外用工二类岗位人员占比
		年度考核优秀占比	≥	%	反映预算部门（单位）实际使用的编外用工中年度考核优秀人员占比
效益指标	社会效益指标	控制单位财政供养人员总量	≤	人	反映预算部门（单位）财政供养人员控制情况
满意度指标	服务对象满意度指标	编外用工人员满意度	≥	%	反映编外用工人员的满意度

共性项目绩效指标体系-规划编制类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
成本指标	经济成本指标	间接经费核定率	≤	%	反映预算核定的间接经费比例 间接经费核定率=（间接经费/项目经费）*100%
产出指标	数量指标	规划编制报告总字数	≥	字	完成规划编制成果报告的总字数
		形成建议、意见条数	≥	条	形成建议、意见的条数
		规划编制报告数量	≥	个	形成最终规划编制报告个数
	质量指标	验收通过率	≥	%	反映规划编制成果验收通过情况
		成果转化率	≥	%	反映规划编制成果转化情况 成果转化率=形成正式文件或咨询成果数量/报告总数量
效益指标	生态效益指标	生态保护修复率	≥	%	反映通过规划编制修复生态环境的情况
	社会效益指标	规划编制受益人群	≥	人	反映通过规划编制成果受益的人群
		成果信息发布或报道次数	≥	次	反映信息发布或报道的次数
满意度指标	服务对象满意度指标	辖区群众满意度	≥	%	反映规划编制辖区群众对编制规划工作的整体满意情况

共性项目绩效指标体系-物业管理类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
成本指标	经济成本指标	物业管理单位成本	≤	元/m²	反映每平方米物业管理服务的成本控制情况，包括合同约定的服务区域总和
		办公区物业管理费	≤	元/m²	反映办公室物业管理面积的单价控制情况
		绿化管养单价	≤	元/m²	反映绿化管养面积的单价控制情况
		安保服务人均成本	≤	元/人	反映安保服务人均成本的控制情况
产出指标	数量指标	物业管理面积	≥	m²	反映物业管理合同约定的服务区域、办公区域室内外（含绿化）面积之和
		绿化管养面积	≥	m²	反映办公区室外绿化管养面积的情况
		绿化更换完成率	≥	%	反映绿化更换的完成情况 绿化更换完成率=实际更换的绿化数量（面积）/应更换的绿化数量（面积）*100%
		安保巡查次数	≥	次/天	反映每天安保巡查次数的情况
		消防巡查次数	≥	次/天	反映每天消防巡查次数的情况
		设施设备（系统） 检查检修次数	≥	次/月（季、年）	反映电梯、空调、消防、安保、会议系统等设施设备检查检修次数的情况 （具体运用时，根据不同的设施对检查的要求进行检查频次的设置）
		零星修缮（维修） 处理时限	≤	小时	反映零星修缮处理完成的时限情况

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
产出指标	质量指标	绿化存活率	≥	%	反映绿化存活的情况 绿化存活率=存活绿化数（面积）/总绿化数（面积）*100%
		卫生保洁合格率	≥	%	反映卫生保洁检查验收合格的情况 卫生保洁合格率=卫生保洁检查验收合格次数/卫生保洁总次数*100%
		物管人员在岗率	≥	%	反映安保、消防服务人员等物管人员在岗的情况 物管人员在岗率=实际在岗工时/应在岗工时*100%
		零星修缮验收合格率	≥	%	反映零星修缮达标的情况 零星修缮验收合格率=零星修缮验收合格数量/零星修缮提交验收数量*100%
	时效指标	零星修缮（维修）及时率	≥	%	反映零星修缮（维修）及时的情况 零星修缮（维修）及时率=在规定时间内完成零星修缮（维修）数量/报修数量*100%
效益指标	社会效益指标	物业服务需求保障程度	定性	有效保障	反映绿化、安保、安防、保洁等服务满足委托单位的程度（实际运用时根据项目对物业的需求，主要通过整体评价的方式进行评价）
		设施设备（系统）发生故障次数	≤	次	反映电梯、空调、消防、安保、会议系统等设施设备发生故障的情况
		安全事故发生次数	≤	次	反映安全事故发生的次数情况
		物管人员签订合同并培训的人数占比	≥	%	反映物管人员中签订合同并参与培训的情况 物管人员签订合同并培训的人数占比=物管人员中签订合同并参与培训的人数/物管人员总数*100%
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥	%	反映保安、保洁、餐饮服务、绿化养护服务受益人员满意程度

共性项目绩效指标体系-大型场馆运行维护类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
产出指标	数量指标	场馆开放面积	≥	m²	反映大型场馆开放的展厅（场地）面积
		全年开放天数	≥	天	反映大型场馆全年开放的天数情况
		日均开放时长	≥	小时	反映大型场馆日均开放的时长情况
		大型场馆举办活动场次	≥	次	反映大型场馆举办活动的场次（演出、展览、体育赛事等）情况
	质量指标	维护覆盖率	≥	%	反映在计划范围内大型场馆展（藏）品、场馆（设施、设备）维护的覆盖情况 维护覆盖率=实际维护数/应维护数*100%
		场馆（设施、设备）完好率	≥	%	反映大型场馆设施设备完好的情况 场馆（设施、设备）完好率=完好的场馆（设施、设备）数量/在用场馆（设施、设备）数量*100%
		安全事故发生次数	≤	次	反映场馆安全事故发生的次数情况
	时效指标	维护按时完成率	≥	%	反映大型场馆场所（设施、设备）维护按时完成的情况 场馆（设施、设备）维护按时完成率=在规定时间内完成维护的场馆（设施、设备）数量/维护的场馆（设施、设备）数量*100%
		投诉处理及时率	≥	%	反映大型场馆接待对象的投诉在规定时间内有效处理的情况 投诉处理及时率=在规定时间内有效处理投诉数/投诉事件数*100%
效益指标	社会效益指标	场馆接待人次	≥	人次	反映大型场馆接待的人数情况
		免费开放天数	≥	天	反映大型场馆免费开放的天数情况
满意度指标	服务对象满意度指标	接待对象投诉人次与接待人次的占比	≤	%	接待对象投诉人次与接待人次的占比=大型场馆接待对象投诉人次/接待人次*100%
		接待对象的满意度	≥	%	反映场馆接待对象的满意程度

共性项目绩效指标体系-展览展会类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
成本指标	经济成本指标	场地租赁成本	≤	万元/天	反映场地租赁成本控制情况
产出指标	数量指标	举办展览（展会）次数	≥	次	反映年度举办（参加）展览、展会的次数情况
		举办天数	≥	天	反映年度举办（参加）展览、展会的天数情况
		场地面积	≥	m²	反映年度举办（参加）展览、展会的场地面积情况
		展位数量	≥	个	反映年度举办（参加）展览、展会的展位数量情况
	质量指标	展示品目种类	≥	类	反映展览、展会展示品目种类情况
		首展品目占比	≥	%	首次展届的品目占比=首次展届的品目数量/展览、展会品目数量*100%
效益指标	经济效益指标	促成合作项目数	≥	个	反映展览、展会促成合作项目数的情况
		达成意向金额	≥	万元	反映展览、展会达成意向金额的情况
		现场交易金额	≥	万元	反映展会现场交易金额达成的情况
	社会效益指标	展览（展会）参加人次	≥	人次	反映参加展览、展会人次的情况
		参加主体数量	≥	个	反映参加展览、展会的单位、组织等主体数量情况（实际运用时根据项目内容具体设置，如参展企业数等）
		宣传报道次数	≥	次	举办的展览、展会被媒体宣传报道的次数，反映其引领示范作用的体现情况
满意度指标	服务对象满意度指标	参展人员满意度	≥	%	反映参加展览、展会人员的满意程度

共性项目绩效指标体系-文化演出类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
产出指标	数量指标	举办演出的场次	≥	场	反映年度举办演出的场次情况
	质量指标	节目数量	≥	个	反映年度演出节目或主题数量
		创艺类演出节目占比	≥	%	创艺类演出节目占比=创艺类演出节目数量/节目总数量*100%
	时效指标	及时率	≥	%	及时率=在规定时间内完成的演出场次/计划举办的演出的场次*100%
效益指标	社会效益指标	观众人次	≥	人次	反映观看节目的观众人次情况
		宣传报道次数	≥	次	举办的演出活动被媒体宣传报道的次数，反映其引领示范作用的体现情况
满意度指标	服务对象满意度指标	观看群众满意度	≥	%	反映观看群众对演出的满意度

共性项目绩效指标体系-救济救助类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
产出指标	数量指标	救济救助对象人数（人次）	≥	人/人次	反映应保尽保、应救尽救对象的人数（人次）情况
		政策宣传单发放数量	≥	份	反映救济补助政策宣传单的发放数量情况
	质量指标	救济救助对象认定准确率	=	%	反映救济救助对象认定的准确情况 救济救助对象认定准确率=抽检符合标准的救济救助对象数/抽检实际救济救助对象数*100%
		救济救助标准执行合规率	=	%	反映救济救助按标准执行的情况 救济救助标准执行合规率=按照救济救助标准核定发放的资金额/发放资金总额*100%
		救济救助事项公示度	≥	%	反映救济救助事项在特定办事大厅、官网、媒体或其他渠道按规定进行公示的情况 救济救助事项公示度=按规定公布事项数/按规定应公布事项数*100%
	时效指标	救济救助发放及时率	=	%	反映发放单位及时发放救济救助资金的情况 救济救助发放及时率=时限内发放救济救助资金额/应发放救助资金额*100%
		转办督办时限	≤	小时	反映接到相关投诉等报告的转办督办时限情况
效益指标	社会效益指标	政策知晓率	≥	%	反映救济救助政策的宣传效果情况 政策知晓率=调查中救济救助政策知晓人数/调查总人数*100%
		生活状况改善	≥	%	反映救济救助促进受助对象生活状况的改善情况
满意度指标	服务对象满意度指标	救济救助对象满意度	≥	%	反映获救济救助对象的满意程度

共性项目绩效指标体系-补贴补助类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
产出指标	数量指标	获补对象数	=	人(人次、家)	反映获补助人员、企业的数量情况
		政策宣传次数	≥	次	反映补贴补助政策的宣传力度情况即通过门户网站、报刊、通信、电视、户外广告等对补贴补助政策进行宣传的次数
	质量指标	获补对象准确率	=	%	反映获补贴补助对象认定的准确性情况 获补对象准确率=抽检符合标准的补贴补助对象数/抽检实际补贴补助对象数*100%
		兑现准确率	=	%	反映补贴补助准确发放的情况 补贴补助兑现准确率=补贴补助兑付额/应付额*100%
		获补覆盖率	≥	%	获补覆盖率=实际获得补贴补助人数（企业数）/申请符合标准人数（企业数）*100%
		补贴补助事项公示度	≥	%	反映补贴补助事项在特定办事大厅、官网、媒体或其他渠道按规定进行公示的情况 补贴补助事项公示度=按规定公布事项/按规定应公布事项*100%
	时效指标	发放及时率	=	%	反映发放单位及时发放补贴补助资金的情况 发放及时率=在时限内发放资金/应发放资金*100%
效益指标	经济效益指标	带动人均增收	≥	元	反映补贴补助带动人均增收的情况
		降低企业成本	≥	元	反映补贴补助有效降低受助企业平均成本的情况
	社会效益指标	政策知晓率	≥	%	反映补贴补助政策的宣传效果情况
		生活状况改善	≥	%	反映补贴补助促进受助对象生活状况改善的情况
		经营状况改善	≥	%	反映补贴补助促进受助企业经营状况改善的情况
满意度指标	服务对象满意度指标	获补人员、企业满意度	≥	%	反映获补贴补助受益对象的满意程度

共性项目绩效指标体系-出外考察类

绩效指标					指标解释
一级指标	二级指标	三级指标			
		指标内容	指标性质	度量单位	
成本指标	经济成本指标	当年出访经费下降率	≥	%	反映出访经费下降的情况 出访经费下降率=(上年数-当年数)/上年数*100%
		出外考察成本控制率	≤	%	反映出外考察成本按计划支出的情况 出外考察成本控制率=实际支出经费/备案经费*100%
产出指标	数量指标	出外考察团组批次	≤	次/团组	反映年度组织出外考察批次和团组的数量情况
		出外考察人次	≤	人次	反映年度组织出外考察人员总数情况
	质量指标	出外考察任务完成率	≥	%	反映出外考察计划完成的情况 出外考察任务完成率=出外考察任务完成数/出外考察计划任务数*100%
效益指标	社会效益指标	出外考察形成报告数	≥	个	反映出外考察成效，即出外考察形成的报告数量情况
		促成成果数	≥	个	反映出外考察促进成果达成的数量情况，如提出建设性意见、建议的数量等
满意度指标	服务对象满意度	派出单位满意度	≥	%	反映派出单位对出访效果的满意程度